

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

A2C (Access to Communicate): de gebruiker van deze algemene voorwaarden (ook gelden hieronder de werknamen Expopower.nl, Presentatiedoeke.nl);

opdrachtgever c.q. cliënt: degene die met A2C in een (pre-) contractuele verhouding staat.

1.2 Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "goederen" worden daaronder verstaan zowel de door A2C te leveren zaken als door hem te leveren diensten, waaronder adviezen en creatieve uitingen.

1.3 Daar waar in deze algemene voorwaarden, of tussen A2C en cliënt gesloten overeenkomst, wordt verwezen naar een internationaal gedefinieerd beding, dient een dergelijk beding te worden verstaan in de zin van de door de internationale Kamer van Koophandel gepubliceerde Incoterms 1990.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn op iedere overeenkomst tussen A2C en cliënt deze algemene voorwaarden van toepassing.

2.2 Het in het voorgaande lid bepaalde geldt eveneens voor(nadere danwel aanvullende) overeenkomsten tussen A2C en cliënt, waarbij de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden niet nader (uitdrukkelijk) is ingeroepen.

Artikel 3 Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn voor A2C vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten en zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en in normale werktijden.

3.2 Indien een vrijblijvende aanbieding wordt aanvaard, heeft A2C het recht het aanbod binnen 2 dagen na ontvangst te herroepen.

3.3 Afbeeldingen, catalogi, tekeningen en verdere aan of door A2C verstrekte gegevens zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht en binden A2C niet.

Artikel 4 Prijzen

4.1 De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen gelden exclusief BTW in euro's en zijn gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende factoren.

4.2 A2C heeft te allen tijde het recht te bepalen, dat bepaalde artikelen slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.

Artikel 5 Levering van bedrukte goederen

5.1 In geval A2C opdracht krijgt tot levering van speciaal ten behoeve van cliënt bewerkte c.q. samengestelde producten is cliënt verplicht tot aanlevering van direct reproduceerbaar materiaal van goede kwaliteit.

5.2 A2C is uitsluitend gehouden vooraf een proefdruk ter goedkeuring aan cliënt te zenden indien zulks voor het verstrekken van de opdracht schriftelijk door cliënt is bedongen. In dat geval verplicht A2C zich uiterlijk vijf weken na ontvangst van de opdracht daartoe en na ontvangst van te reproduceren materialen een drukproef voor te leggen aan cliënt, welke drukproef geacht wordt te zijn goedgekeurd indien niet binnen vijf werkdagen na verzending schriftelijk op de drukproef is gereageerd.

5.3 Alle kosten van het drukwerk of daarmee samenhangend worden afzonderlijk in rekening gebracht en zijn niet begrepen in overeengekomen prijzen tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen.

Artikel 6 Advieswerkzaamheden en productontwikkeling

6.1 A2C is verplicht de belangen van cliënt naar beste weten en kunnen te behartigen en desgevraagd adviserend op te treden.

6.2 A2C zal alle door cliënt beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen, ook na beëindiging van de relatie. Zijnerzijds is cliënt gehouden tot geheimhouding ten aanzien van al hetgeen hem bekend wordt met betrekking tot de onderneming van A2C, diens producten en/of diensten.

6.3 In geval van productontwikkeling, adviezen voor toe te passen promotionele producten, adviezen met betrekking tot creatieve concepten, offertes voor uitgebreide projecten met al dan niet bedrukte producten, nationale of internationale marktonderzoeken naar specifieke producten of productaanvragen van niet concreet omschreven producten is cliënt - in alle gevallen welke niet voorzien in levering van concreet omschreven goederen - een vergoeding verschuldigd ter hoogte van een vooraf tussen partijen overeen te komen uurtarief of vast tarief.

Artikel 7 Leveringen en levertijd

7.1 Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient A2C derhalve schriftelijk in gebreken te worden gesteld.

7.2 De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:

De dag van totstandkoming van de overeenkomst;

De dag van ontvangst door A2C van de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke zakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen en dergelijke.

De dag van ontvangst door A2C van hetgeen volgens de overeenkomst door cliënt eventueel bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

7.3 Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht, is A2C gerechtigd de levering op te schorten, danwel de overeenkomst voor zover niet uitgevoerd, geheel danwel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan cliënt te betalen.

7.4 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van A2C onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daar niet reeds onder begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en/of ernstige storingen in het bedrijf van A2C of van zijn leveranciers.

7.5 A2C behoudt zich het recht voor in geval van speciaal ten behoeve van cliënt bewerkte c.q. samengestelde producten maximaal 10% meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheid te leveren en te factureren.

7.6 Het in gedeelten zenden van goederen door A2C is, na goed overleg vooraf, toegestaan, waarbij iedere zending afzonderlijk factureerbaar is.

7.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn, onverminderd het hiervoor omtrent prijzen gestelde, de door A2C opgegeven prijzen gebaseerd op levering af fabriek, magazijn of andere opslagplaatsen, exclusief omzetbelasting, importverplichtingen en/of andere belastingen, heffingen of verplichtingen en exclusief de kosten van lading en lossing, transport en verzekering.

7.8 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal levering van zaken af magazijn plaatsvinden, in welk geval de zaken worden geacht door A2C te zijn geleverd en door cliënt te zijn aanvaard zodra de zaken aan cliënt aangeboden en/of zodra de zaken in of op het vervoermiddel zijn geladen.

7.9 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal het transport plaatsvinden voor risico en rekening van cliënt, ook indien de vervoerder uitdrukkelijk heeft bepaald dat alle transportdocumenten dienen te vermelden dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van de verzender komt.

7.10 Indien A2C aan cliënt monsters ter beschikking stelt is cliënt gehouden de monsters binnen 14 dagen na ontvangst onbeschadigd en in originele verpakking franco te retourneren aan A2C..

7.11 Indien A2C een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit slechts bij wijze van aanduiding, de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster model afwijken.

Artikel 8 Reclames

8.1 Producten en uitgevoerde diensten dienen bij aflevering direct door ontvanger (cliënt) te worden gecheckt! (o.a. kleurechtheid, formaat, confectie), zodat A2C de kans krijgt om e.e.a. voor cliënt te vervangen. Reclames terzake van uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen 48 uur na levering der zaken te geschieden, bij overschrijding waarvan A2C niet tot enige denkbare vorm van schadevergoeding gehouden is.

8.2 Reclames terzake van niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen 48 uur na constatering te geschieden tot ultimo 3 maanden na levering der goederen, welke termijn als vervaldatum te gelden heeft.

8.3 Reclames terzake van de hoogte van de door A2C verzonden facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld, welke termijn als vervaldatum te gelden heeft.

8.4 Voor de door A2C geleverde, doch door hem van derden betrokken diensten, zaken en/of grondstoffen geldt het in de vorige leden bepaalde slechts voor zover en in die mate waarin derde- leverancier van die diensten, zaken en/of grondstoffen aan A2C garantie heeft

8.5 Door A2C als ondeugdelijk erkende goederen zullen door hem hetzij worden vervangen, hetzij in aankoopbedrag worden gecrediteerd onder uitsluiting van enigerlei andere wijze van (aanvullende) schadevergoedingsplicht.

8.6 Terugzending mag slechts geschieden na schriftelijke goedkeuring van A2C, doch is voor rekening en risico van cliënt en impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

9.1 A2C behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan haar cliënt afgeleverde goederen totdat de koopprijs van al deze goederen geheel is voldaan.

9.2 Indien A2C in het kader van de met cliënt gesloten overeenkomst ten behoeve van cliënt door cliënt te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom eveneens totdat cliënt ook deze vordering van A2C geheel heeft voldaan.

9.3 De voorbehouden eigendom geldt eveneens ten aanzien van vorderingen die A2C jegens cliënt mocht verkrijgen.

9.4 Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op cliënt is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen anders dan in het kader van normale bedrijfsuitoefening waarbij cliënt zich verplicht om, in geval van verkoop op krediet, van afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde in dit artikel.

9.5 Cliënt verbindt zich vorderingen, die hij tegen zijn afnemers verkrijgt, niet aan derden te cederen, te verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen anders dan in het

kader van normale bedrijfsuitoefening waarbij cliënt zich verplicht om, in geval van verkoop op krediet, van afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde in dit artikel.

9.6 Indien cliënt met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens A2C tekortschiet, of goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is A2C gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. Na terugneming zal cliënt worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

Artikel 10 Betaling

10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en onverminderd het in het volgende lid bepaalde dienen betalingen aan A2C netto binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden, welke termijn als fatale termijn te gelden heeft, een eerste levering geschiedt altijd à contant of vooraf per bank.

10.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, strekken alle betalingen, hoe ook gedaan, van cliënt de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente, en tenslotte in mindering op de hoofdsom van onbetaald gelaten facturen.

10.3 Schuldvergelijking of andere vormen van verrekening zijn zonder schriftelijke overeenkomst nimmer toegestaan.

10.4 A2C is te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren, of met de levering voort te gaan naar zijn oordeel voldoende vooruitbetaald of zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van cliënt verlangen, waarbij A2C gerechtigd is verdere leveringen op te schorten indien cliënt aan dit verlangen niet tegemoetkomt, ook in geval een vaste levertijd is overeengekomen, een en ander onverminderd het recht van A2C vergoeding van schade te vorderen wegens te late c.q. niet uitvoering van de overeenkomst.

10.5 Indien cliënt niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en heeft A2C zonder enige ingebrekestelling het recht om hem vanaf de vervaldatum op de onbetaalde factuur of facturen een rente in rekening te brengen ten bedrage van 2% boven op de wettelijke rente, met een minimum rentepercentage van 12% per jaar over het factuurbedrag.

10.6 Alle door A2C te maken buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van cliënt en worden berekend naar rato van het openstaande bedrag op de wijze zoals hierna is aangegeven, met dien verstande dat deze minimaal € 68,00 zullen bedragen. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend over de te vorderen hoofdsom en wel als volgt:

-Over de eerste € 2950,00 15%

-Over het meerdere tot € 5900,00 10%

-Over het meerdere tot € 14520,00 8%

-Over het meerdere tot € 58991,00 5%

-Over het meerdere boven € 58991,00 3%

10.7 Indien cliënt in verzuim geraakt, zijn vanaf dat moment alle bij A2C op cliënt openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Behoudens grote schuld of opzet van de directie of leidinggevende ondergeschikten van A2C, is A2C niet aansprakelijk voor kosten, schade of interesten, ontstaan als gevolg van daden of nalatigheid van voornoemde personen of van andere ondergeschikten van A2C danwel van personen door A2C tot uitvoering van de overeenkomst gebezigd.

11.2 Iedere aansprakelijkheid van A2C voor bedrijfsschade of andere indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 12 Ontwerpen, modellen etc.

12.1 Alle tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, gereedschap en dergelijke die door A2C worden gehanteerd blijven, ook indien zij aan cliënt ter hand worden gesteld, geestelijk en/of fysiek eigendom van A2C en mogen derhalve, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van A2C voor geen ander doel dan uitvoering van de overeenkomst tussen A2C en cliënt gebruikt worden.

12.2 Cliënt vrijwaart A2C voor aanspraken van derden, ter zake van de in het voorafgaande lid genoemde goederen, afkomstig van cliënt, betreffende intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 13 Geschillen/toepasselijk recht

13.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 100 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering zullen alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement te Lelystad A2C.

13.3 Voor zover niet anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen vervallen alle rechtsvorderingen waartoe deze algemene voorwaarden cliënt aanleiding geven door het verloop van een jaar sedert leveringsdatum.